



Modificación de Puntos de Paradas

Unidad N°5

Septiembre 2025

Modificación de Puntos de Paradas

CONTENIDO

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA	5
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	5
1.2. DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN.....	6
1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA SITUACIÓN ACTUAL VERSUS SITUACIÓN PROPUESTA	11
1.3.1. Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual	11
1.3.2. Frecuencia de la propuesta versus situación actual	11
1.3.3. Capacidad propuesta versus situación actual.....	11
1.3.4. Velocidad propuesta versus situación actual	11
1.3.5. Flota propuesta versus situación actual	11
1.3.6. Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual	11
2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	11
2.1. INDICADORES ICF E ICR.....	11
2.2. NIVEL DE EVASIÓN.....	11
2.3. PERFILES DE CARGA	12
2.4. AFOROS DE TASAS DE OCUPACIÓN.....	12
2.5. ANÁLISIS DE TRASBORDOS	12
2.6. RECLAMOS	12
2.7. REQUERIMIENTOS MUNICIPALIDAD Y JUNTAS DE VECINOS.....	12
2.8. TRANSACCIONES POR TIPO DE DÍA (DLN, SAB, DOM)	12
3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA	12
3.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARADAS Y/O ZONAS PAGAS MODIFICADAS	12
3.1.1. Paradas nuevas en el sistema.....	12
3.1.2. Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios	12
3.1.3. Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas	13
3.2. ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA	13
3.2.1. Caracterización de la zona de influencia de la propuesta	14
3.2.2. Usuarios beneficiados por la modificación	14
3.2.3. Usuarios afectados por la modificación	14
3.2.4. Estimación de subidas por paradas	14
3.2.5. Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas	14
3.3. PERFILES DE CARGA Y PUNTOS DE MAYOR DEMANDA	14
3.4. PROYECCIÓN DE TRANSACCIONES Y VARIACIONES DE IPK REFERENCIAL PARA LA UNIDAD DE NEGOCIO	14
3.5. AFECTACIÓN DE VÍAS PREFERENTES	14
3.6. IMPACTOS EN LOS NIVELES DE SERVICIO PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIOS OPERADOR	14
3.7. PROPUESTA Y ESTADO DE AVANCE DE INFRAESTRUCTURA PARA OPERACIÓN	15
3.8. CATASTRO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL EN ZONAS DE NUEVA COBERTURA	15
3.9. JUSTIFICACIÓN DE LA FLOTA ADICIONAL REQUERIDA PARA OPERAR	15

3.10. MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA CONTROLAR LA REGULARIDAD DEL SERVICIO	15
4. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO.....	15
4.1. PLAN DE INFORMACIÓN AL USUARIO	15
4.2. PLAN DE MONITOREO EN TERRENO.....	15
4.3. MEDIDAS DE CONTINGENCIA	15
4.4. PLAN DE CAPACITACIÓN A CONDUCTORES	15
5. CALENDARIO PRELIMINAR DE IMPLEMENTACIÓN.....	16

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Paradas a modificar.	10
--------------------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Modificaciones de paradas.	6
Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas	13
Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios	13
Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios	13

Modificación de Puntos de Paradas

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

1.1. Descripción de la problemática

El presente informe técnico se enfoca en la necesidad de implementar mejoras para optimizar la distribución de paradas, este objetivo es de iniciativa institucional buscando que los servicios de Red Movilidad sean distribuidos con un destino en común. Las principales mejoras que se requieren implementar incluyen la mejora en la asignación de servicios en paradas, a modo de disminuir los tiempos de acceso al sistema, otorgar mejores condiciones de espera en parada y de esta forma entregar un mejor servicio a usuarios/as del sistema.

El criterio utilizado para proponer las modificaciones de parada fue el siguiente:

- Aglomeración de usuarios en paradas
- Frecuencia de servicios asignados
- Servicios y equipamiento en el entorno
- Destinos comunes entre servicios.
- Intervención de la infraestructura del entorno.

1.2. Descripción de la modificación.

Tabla 1: Modificaciones de paradas.

- Eje de Av. Providencia, en la comuna de Providencia

UNIDAD	SERVICIO	SENTIDO	PARADA	COMUNA	MODIFICACIÓN	NOMBRE PARADA	JUSTIFICACIÓN
5	406	Ida	PC152	PROVIDENCIA	Asignar	Parada 3 / Guardia Vieja	Asignar servicio en parada PC152, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	426	Ida	PC152	PROVIDENCIA	Asignar	Parada 3 / Guardia Vieja	Asignar servicio en parada PC152, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	541N	Ida	PC152	PROVIDENCIA	Desasignar	Parada 3 / Guardia Vieja	Desasignar servicio en parada PC152, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	406	Ida	PC204	PROVIDENCIA	Desasignar	Parada 1 / Guardia Vieja	Desasignar servicio en parada PC204, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	426	Ida	PC204	PROVIDENCIA	Desasignar	Parada 1 / Guardia Vieja	Desasignar servicio en parada PC204, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	541N	Ida	PC204	PROVIDENCIA	Asignar	Parada 1 / Guardia Vieja	Asignar servicio en parada PC204, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	406	Ida	PC153	PROVIDENCIA	Asignar	Parada 3 / (M) Los Leones	Asignar servicio en parada PC153, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	426	Ida	PC153	PROVIDENCIA	Asignar	Parada 3 / (M) Los Leones	Asignar servicio en parada PC153, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	541N	Ida	PC153	PROVIDENCIA	Desasignar	Parada 3 / (M) Los Leones	Desasignar servicio en parada PC153, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común

UNIDAD	SERVICIO	SENTIDO	PARADA	COMUNA	MODIFICACIÓN	NOMBRE PARADA	JUSTIFICACIÓN
5	406	Ida	PC205	PROVIDENCIA	Desasignar	Parada 1 / (M) Los Leones	Desasignar servicio en parada PC205, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	426	Ida	PC205	PROVIDENCIA	Desasignar	Parada 1 / (M) Los Leones	Desasignar servicio en parada PC205, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	541N	Ida	PC205	PROVIDENCIA	Asignar	Parada 1 / (M) Los Leones	Asignar servicio en parada PC205, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	406	Ida	PC206	PROVIDENCIA	Asignar	Parada 7 / (M) Los Leones	Asignar servicio en parada PC206, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	426	Ida	PC206	PROVIDENCIA	Asignar	Parada 7 / (M) Los Leones	Asignar servicio en parada PC206, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	406	Ida	PC1329	PROVIDENCIA	Desasignar	Parada 8 / (M) Tobalaba	Desasignar servicio en parada PC1329, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común
5	426	Ida	PC1329	PROVIDENCIA	Desasignar	Parada 8 / (M) Tobalaba	Desasignar servicio en parada PC1329, de manera de redistribuir la demanda de los usuarios en función del destino en común

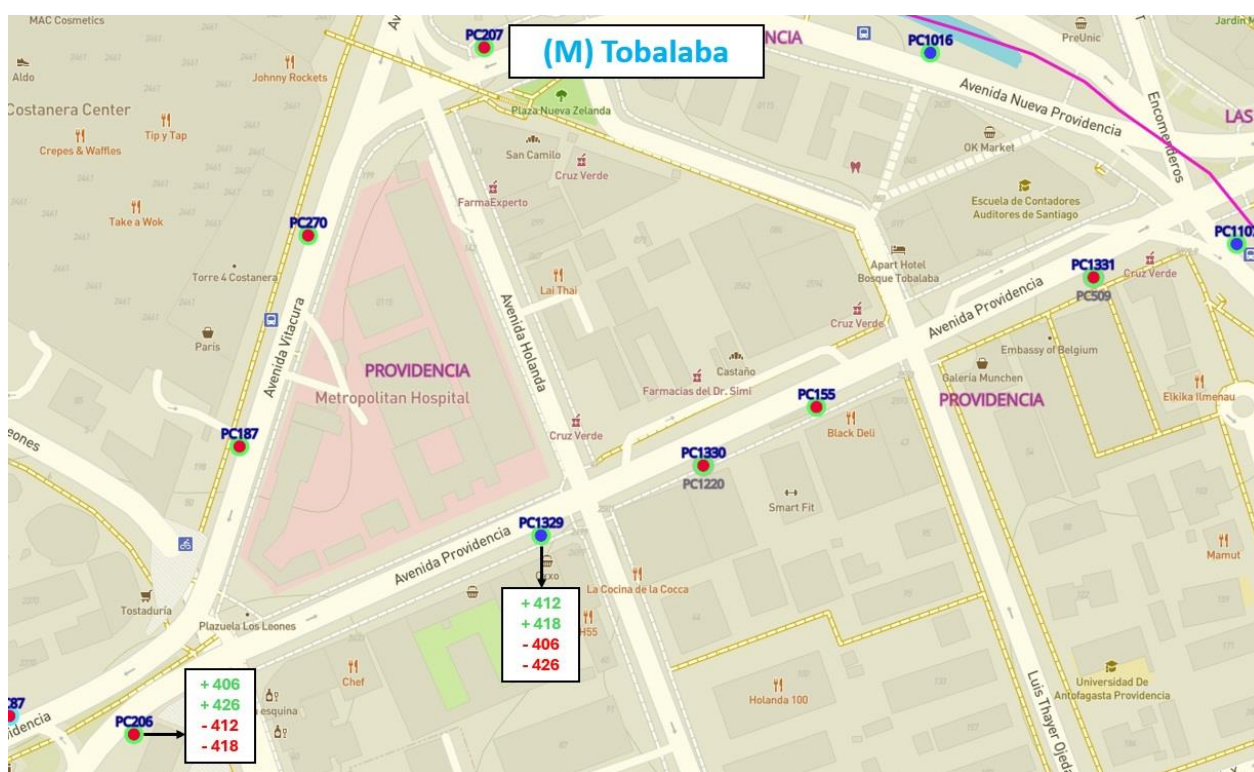
- Eje de Mapocho Norte, en la comuna de Cerro Navia

UNIDAD	SERVICIO	SENTIDO	PARADA	COMUNA	MODIFICACIÓN	NOMBRE PARADA	JUSTIFICACIÓN
5	J20	Ret	PJ432	Cerro Navia	Asignar	Mapocho Norte / esq. Diagonal Reny	Asignar servicio en paradero, en función de reducir la distancia entre puntos paradas

A continuación, se presentan los paraderos que contarán con reasignación de servicios

- Eje de Av. Providencia, en la comuna de Providencia





-

10

1.3. Características de la oferta situación actual versus situación propuesta

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.1. Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.2. Frecuencia de la propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.3. Capacidad propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.4. Velocidad propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.5. Flota propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.6. Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

2.1. Indicadores ICF e ICR

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2.2. Nivel de evasión

A continuación, el nivel de evasión de la Unidad:

UN	2024 2° Semestre	2025 1° Semestre
U5	28,1%	27,9%

2.3. Perfiles de carga

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2.4. Aforos de tasas de ocupación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2.5. Análisis de trasbordos

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2.6. Reclamos

Los servicios en cuestión no presentan reclamos registrados en el último trimestre.

2.7. Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

Los servicios en cuestión no presentan requerimientos municipales ni de junta de vecinos registrados en el último trimestre.

2.8. Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA

3.1. Identificación de las paradas y/o Zonas pagas modificadas

Se indica a continuación las paradas que sufren modificación con la propuesta.

3.1.1. Paradas nuevas en el sistema

No se incluyen paradas nuevas en esta propuesta.

3.1.2. Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios

En la Tabla 2, se muestra el número de paradas afectadas por esta propuesta de modificación, y en la tabla 3 y 4 la información detallada.

Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas

Servicio	Sentido	Cantidad de Paradas Modificadas
406	Ida	6
426	Ida	6
541N	Ida	4
J20	Ret	1
Total		17

Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios

Código SIMT	Servicio a Eliminar	Servicios Existentes	Opera como ZP
PC152	541N	117, 401, 407, 421	No
PC204	406, 426	405, 405c, 411, 412, 418, 432N, 445c, 503	No
PC153	541N	117, 401, 407, 421, 429c	No
PC205	406, 426	405, 405c, 412, 418, 432N, 445c, 503	No
PC1329	406, 426	405, 405c, 412, 418, 445c, 503, 541N	Si

Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente

Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios

Código SIMT	Servicio a Incluir	Servicios Existentes	Opera como ZP
PC152	406, 426	117, 401, 407, 421	No
PC204	541N	405, 405c, 411, 412, 418, 432N, 445c, 503	No
PC153	406, 426	117, 401, 407, 421, 429c	No
PC205	541N	405, 405c, 412, 418, 432N, 445c, 503	No
PC206	406, 426	117, 117c, 401, 407, 421, 429c, 432N	Si
PJ432	J20	542, J04, J16	No

Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente

3.1.3. Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2. Análisis del comportamiento de la demanda

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.1. Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.2. Usuarios beneficiados por la modificación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.3. Usuarios afectados por la modificación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.4. Estimación de subidas por paradas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.5. Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.3. Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.4. Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.5. Afectación de vías preferentes

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.6. Impactos en los niveles de servicio para los usuarios y beneficios operador

Las modificaciones se realizan considerando una mejor distribución de paradas entorno al eje de Av. Providencia, entre las estaciones de Metro Pedro de Valdivia hasta Tobalaba, y mejorar la cobertura de los servicios en el eje Mapocho Norte en Cerro Navia.

3.7. Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.8. Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.9. Justificación de la flota adicional requerida para operar

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.10. Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

4. Plan de implementación e información al usuario

4.1. Plan de información al usuario

Se coordinará campaña informativa en conjunto con la Gerencia de Vinculación Ciudadana, en las paradas en que la naturaleza de la modificación y/o la demanda de usuarios/as lo requiera. Como mínimo se debe considerar la instalación de afiches de información en todas las paradas afectadas.

4.2. Plan de monitoreo en terreno

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos de Informes Técnicos vigentes.

4.3. Medidas de contingencia

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

4.4. Plan de capacitación a conductores

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

5. Calendario preliminar de Implementación

La fecha de implementación se proyecta dentro del segundo semestre 2025.